

Datenschutz für Vertragspartner und Interessenten

e.optimum AG

Informationen zur Datenverarbeitung nach Art. 12ff. EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) für Vertragspartner (Unternehmen und Verbraucher) und Interessenten

Stand: Mai 2022

Mit den nachfolgenden Informationen gibt Ihnen die e.optimum AG (nachfolgend „e.optimum“) einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten als Vertragspartner oder Interessent an den Dienstleistungen und Produkten von e.optimum und Ihre Rechte nach der DSGVO.

Für die Energielieferung gelten zusätzlich die datenschutzrechtlichen Bestimmungen des EnWG (Energiewirtschaftsgesetzes) und für den Messstellenbetrieb zusätzlich die spezialgesetzlichen datenschutzrechtlichen Bestimmungen des MsbG (Messstellenbetriebsgesetz).

1. Verantwortliche Stelle und Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten

Der Verantwortliche im Sinne der DSGVO ist:

e.optimum AG

Beim Alten Ausbesserungswerk 2a

D- 77654 Offenburg

Telefon: +49 (0)800 503 532 712

E-Mail: datenschutz@eoptimum.de

Vorstand: Gert Nowotny (Vors.), Dr. Martin Braun (stellv. Vors.), Boris Käser

Handelsregister: HRB 711722

Für Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns oder zum Thema Datenschutz allgemein wenden Sie sich bitte an den Datenschutzbeauftragten, den Sie unter der im Impressum angegebenen Anschrift oder unter folgender E-Mail-Adresse erreichen: datenschutzbeauftragter@eoptimum.de

2. Kategorien von personenbezogenen Daten

e.optimum verarbeitet personenbezogene Daten von Unternehmen und Verbrauchern. Auch im geschäftlichen Kontakt mit Unternehmen erfolgt u.a. in Abhängigkeit von der Gesellschaftsform und zusätzlich benannter Ansprechpartner im Unternehmen eine Verarbeitung personenbezogener Daten. Im Rahmen eines Vertrages oder einer Anfrage verarbeitet e.optimum in Abhängigkeit zu der konkreten Dienstleistung bzw. dem konkreten Produkt in der Regel folgende Kategorien von Daten:

- **Unternehmen** (Kapital-, Personengesellschaften, Einzelunternehmen, Selbständige, Freiberufler): Firmierung und ggf. zusätzliche Ansprechpartner jeweils mit Name, Vorname, Adresse, Kontaktdaten (Telefon, Telefax, E-Mail), Webseite, Branche, Versandart, Zahlungsverkehrs- und auftragsdaten (z.B. Bankverbindungs-/Kreditkartendaten, Zahlungsaufträge), Steuer-ID, Bonitäts-Score, Rechnungsdaten des Vorversorgers, Tarifdaten, Netzbetreiber;
- **Verbraucher**: Name, Vorname, Adresse, Kontaktdaten (Telefon, Telefax, E-Mail), Webseite, Versandart, Zahlungsverkehrs- und auftragsdaten (z.B. Bankverbindungs-/Kreditkartendaten, Zahlungsaufträge), Bonitäts-Score, Rechnungsdaten des Vorversorgers, Tarifdaten, Netzbetreiber;

- Aktuelle und zukünftige Verbrauchs-/Messstellen-/Ladesäulenbetriebsdaten wie z.B. Standort der Zähler und Ladesäule, Zählpunktnummer, Zählernummer, OBIS-Kennzahl, Ablesedatum, Zählerstand, Verbrauchsmenge, Zustandszahl, Brennwert;
- Daten zum Energieverbrauch wie Lastspitzen, Größe der Hauptsicherung;
- Umsatz- und Auftragshistorien.

Sofern es während der Geschäftsbeziehung zu unmittelbaren Kontakten mit Ihnen kommt, werden weitere Daten, wie z.B. Informationen über die Art der Kontaktaufnahme-, Datum, Anlass und Ergebnis sowie ggf. Kopien des Schriftverkehrs verarbeitet.

3. Zwecke der Datenverarbeitung und Rechtsgrundlagen

e.optimum verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung des jeweiligen Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (z.B. Kontaktanfragen, Angebote, Sparanalysen) mit Ihnen nach Art. 6 (1) b) DSGVO.

e.optimum unterliegt zudem diversen gesetzlichen Vorgaben (z.B. Energiewirtschaftsgesetz, Messstellenbetriebsgesetz, Geldwäschegesetz, Steuergesetze) und verarbeitet insoweit Ihre Daten auch aufgrund gesetzlicher Vorgaben nach Art. 6 (1) c) oder im öffentlichen Interesse nach Art. 6 (1) e) DSGVO. Zu den Zwecken der Verarbeitung gehören unter anderem

- die Erfüllung von Meldepflichten an die Netzbetreiber und Gateway-Administratoren;
- die Betrugs- und Geldwäscheprävention;
- die staatlichen Vorgaben zur Terrorbekämpfung;
- die Erfüllung steuerrechtlicher Kontroll- und Meldepflichten;
- sowie die Bewertung und Steuerung von Risiken bei e.optimum und in der Funk-Gruppe.

Sofern erforderlich verarbeitet e.optimum Direkt Ihre Daten im Rahmen der Interessenabwägung nach Art. 6 (1) f) DSGVO zur Wahrung berechtigter Interessen von e.optimum oder Dritten. Zum Beispiel:

- Datenaustausch mit Auskunfteien (z.B. Creditreform) zur Ermittlung von Bonitäts- bzw. Ausfallrisiken;
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten;
- Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs von e.optimum;
- Verhinderung von Straftaten;
- Maßnahmen zur Gebäude- und Anlagensicherheit (z. B. Zutrittskontrollen);
- Maßnahmen zur Wahrnehmung des Hausrechts;
- Maßnahmen zur Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten.

Ebenfalls im Rahmen der Interessenabwägung nach Art. 6 (1) f) DSGVO zur Wahrung berechtigter Interessen von e.optimum verarbeitet e.optimum Ihre Daten z.B. auf der Basis bestehender Verträge oder Anfragen für bedarfsgerechte Informationen zu weiteren Dienstleistungen und Produkten (Werbung) nach folgenden Maßnahmen:

- postalische Werbung sofern Sie dieser Verarbeitung nicht widersprochen haben; Sie können dieser werblichen Nutzung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft unter den o.a. Kontaktdaten (s. Ziffer 1.) widersprechen (s. Ziffer 7.);
- Werbung per E-Mail für eigene ähnliche Produkte und Dienstleistungen, sofern e.optimum Ihre E-Mail-Adressen im Zusammenhang mit dem Verkauf von Produkten und Dienstleistungen von Ihnen erhalten hat und Sie dieser Verarbeitung nicht widersprochen haben; Sie können dieser werblichen Nutzung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft unter den o.a. Kontaktdaten (s. Ziffer 1.) widersprechen (s. Ziffer 7.), wodurch bis auf die Übermittlungskosten des Widerspruchs keine

weiteren Kosten entstehen; Sie werden ferner nochmals bei jeder Verwendung Ihrer E-Mail-Adresse klar und deutlich darauf hingewiesen, dass Sie dieser Verwendung jederzeit widersprechen können;

- telefonische Werbung gegenüber Unternehmen im Falle des Vorliegens Ihres mutmaßlichen Einverständnisses hierfür, sofern Sie dieser Verarbeitung nicht widersprochen haben; Sie können dieser werblichen Nutzung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft unter den o.a. Kontaktdaten (s. Ziffer 1.) widersprechen (s. Ziffer 7.).

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke erteilt haben, ist die Rechtmäßigkeit dieser Verarbeitung auf Basis Ihrer Einwilligung nach Art. 6 (1) a) DSGVO gegeben. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft unter den o.a. Kontaktdaten (s. Ziffer 1.) widerrufen werden, wobei je nach Inhalt der jeweiligen Einwilligung u.U. eine Durchführung des Vertrages durch e.optimum nicht mehr möglich ist. Einwilligungen können u.a. erteilt werden für

- die Weitergabe von Vertrags- und Verbrauchsdaten für Betreuungszwecke an den/die zuständigen Vertriebspartner;
- die Bereitstellung von Informationen und Verbrauchswerte bei intelligenten Messsystemen über eine Anwendung in einem Online-Portal (zwingend erforderlich);
- die Übersendung des e.optimum-Newsletters an Ihre E-Mail-Adresse;
- die telefonische Werbung für weitere Produkte und Dienstleistungen von e.optimum, sofern nicht der vorgenannte Ausnahmetatbestand vorliegt.

4. Empfänger und Kategorien von Empfängern der Daten

Innerhalb von e.optimum erhalten nur diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen. Auch von e.optimum eingesetzte Dienstleister können zu diesen Zwecken Daten erhalten, wenn diese als Auftragsverarbeiter nach Art. 28 DSGVO beauftragt werden.

Mögliche Empfänger personenbezogener Daten aufgrund einer Einwilligung nach Art. 6 (1) a) DSGVO, vertraglicher oder vorvertraglicher Maßnahmen nach Art. 6 (1) b) DSGVO, gesetzlicher Vorgaben nach Art. 6 (1) c) DSGVO, der Interessensabwägung nach Art. 6 (1) f) DSGVO oder im Rahmen der Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO sind hiernach z.B.:

- Netzbetreiber aufgrund der Bestimmungen des EnWG und des MsbsG;
- Handwerksbetriebe und andere Unternehmen, die im Rahmen von Verträgen zwischen e.optimum und Ihnen weitere Leistungen wie Installationen (u.a. Installation Stromzähler, Messstellenzähler, Fundament für Ladesäule, Softwareprodukte) bei Ihnen erbringen;
- öffentliche Stellen und Institutionen (z. B. Finanzbehörden, Bundeszentralamt für Steuern) bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung;
- Kredit- und Finanzdienstleistungsinstitute;
- Unternehmen, die auf Wunsch des Interessenten/Vertragspartners Angebote für die Finanzierung von Produkten und Dienstleistungen der e.optimum (z.B. Leasing oder Mietkauf) erstellen sollen;
- Auftragsverarbeiter zur Unterstützung/Wartung von EDV-/IT-Anwendungen, Archivierung, Belegbearbeitung, Call-Center-Services, Lettershops, Online-Agenturen, Compliance-Services, Controlling, Datenscreening nach gesetzlichen Vorgaben, Datenvernichtung, Wirtschaftsprüfungsdienstleistung und Zahlungsverkehr;
- Auskunftfeien im Rahmen einer Bonitätsanfrage;
- weitere Datenempfänger auf der Grundlage einer von Ihnen erteilten Einwilligung.

5. Datenerhebung durch e.optimum, Vertriebspartner und nicht unmittelbar beim Betroffenen

Die Erhebung personenbezogener Daten von Vertragspartnern und Interessenten von e.optimum erfolgt entweder durch e.optimum unmittelbar (z.B. im Rahmen von Anfragen oder Vertragsabschlüssen) oder zunächst über die Vertriebspartner der e.optimum (Handelsvertreter), welche die Daten zur weiteren Verarbeitung (z.B. Erstellung von Angeboten und zum Vertragsschluss) an e.optimum übermitteln. Zudem erhält e.optimum auch Kontaktdaten möglicher Interessenten von Dialogmarketingunternehmen für eine werbliche Ansprache übermittelt. Diese erheben die Kontaktdaten in der Regel aus öffentlichen Verzeichnissen (z.B. Handelsregister, Telefon-/Branchenverzeichnisse) oder aus allgemein zugänglichen Quellen (z.B. Internet).

6. Übermittlung von Daten in ein Drittland oder eine internationale Organisation

Eine Datenübermittlung in Länder außerhalb der EU bzw. des EWR (sogenannte Drittstaaten) findet nur statt, soweit dies zur Ausführung Ihrer Aufträge erforderlich, gesetzlich vorgeschrieben ist (z. B. steuerrechtliche Meldepflichten), Sie uns eine Einwilligung erteilt haben oder im Rahmen einer Auftragsdatenverarbeitung. Werden Dienstleister im Drittstaat eingesetzt, sind diese zusätzlich zu schriftlichen Weisungen durch entsprechende Maßnahmen (z.B. Vereinbarung der EU-Standardvertragsklauseln) zur Einhaltung des Datenschutzniveaus in Europa verpflichtet.

7. Dauer der Datenspeicherung

e.optimum verarbeitet und speichert Ihre personenbezogenen Daten, solange es für die Erfüllung vertraglicher und gesetzlicher Pflichten sowie auf Basis der Interessensabwägung erforderlich ist. Sind die Daten hierfür nicht mehr erforderlich, werden diese regelmäßig gelöscht, es sei denn, ihre – befristete – Weiterverarbeitung ist zu folgenden Zwecken erforderlich:

- Erfüllung handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungsfristen (z.B. Handelsgesetzbuch, Abgabenordnung, Kreditwesengesetz und Geldwäschegesetz mit den dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation für die Dauer von zwei bis zehn Jahren);
- Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen der Verjährungsvorschriften (z.B. Bürgerliches Gesetzbuch mit einer Verjährungsfrist von zu bis zu 30 Jahren und einer regelmäßigen Verjährungsfrist von drei Jahren).

8. Ihre weiteren Datenschutzrechte

Folgende weiteren Rechte stehen Ihnen als Betroffener vom Grundsatz her und, sofern vertragliche und gesetzliche Pflichten dem nicht entgegenstehen, zu:

- Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO) mit den Einschränkungen nach §§ 34, 35 BDSG n.F.;
- Recht auf Berichtigung von unrichtigen Daten (Art. 16 DSGVO);
- Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO) mit den Einschränkungen nach §§ 34, 35 BDSG n.F.;
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung personenbezogener Daten (Art. 18 DSGVO);
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO);
- Recht auf Beschwerde bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO);
- **Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht (Art. 21 (I) DSGVO) aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben und eine Datenverarbeitung nach Art. 6 (I) e) und Art. 6 (I) f) DSGVO betreffen;**

- **Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung von Daten zu Werbezwecken (Art. 21 (III) DSGVO); Sie können einer werblichen Nutzung Ihrer Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft unter den o.a. Kontaktdaten (s. Ziffer 1.) widersprechen.**

9. Verpflichtung zur Bereitstellung von Daten

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung einer Geschäftsbeziehung und die Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir in der Regel den Abschluss des Vertrages oder die Ausführung des Auftrages ablehnen müssen oder einen bestehenden Vertrag nicht mehr durchführen können und ggf. beenden müssen.